

BUREAU VERITAS
Certification



ACQUA PROTECTION

331 Avenue du Docteur Julien LEFEBVRE
06270 VILLENEUVE LOUBET

SIRET : 480 921 089 00011

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

QUALITE DE SERVICE AUX ENTREPRISES DANS LE DOMAINE DE LA SECURITE INCENDIE

Référence RE/GIMSSI AQ/09 Version 0 du 05/03/2010



DOMAINE(S) D'APPLICATION Détection incendie CARACTERISTIQUES CERTIFIEES

1. Un accueil et une écoute personnalisés,
2. Un lien sans ambiguïté avec le client,
3. Une organisation dédiée à la maîtrise et à la gestion des prestations,
4. Une compétence au service du client,
5. Une maîtrise des moyens matériels,
6. Un suivi rigoureux des prestations techniques et de leur mise en œuvre,
7. Un engagement responsable du service après-vente.

Date de début du cycle de certification : **29 mai 2015**

Sous réserve du respect des caractéristiques certifiées (vérifiées selon le plan de contrôle prévu), ce certificat est valable jusqu'au : **28 mai 2019**

Date originale de certification : **07 mars 2011**

Certificat n° : 2773071

Date: 1^{er} juin 2015


Jacques Matillon - Directeur Général

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.

Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr